



Iktatószám: 6/19/2022

Tárgy: Tájékoztatás

**Tát Város Önkormányzat Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2021-es évben**  
**végzett tevékenységéről összefoglaló tájékoztatás**

Szolgálatunk Tát és Mogyorósbánya közigazgatási területén működik. Nyitva tartásunk hétfőn és szerdán 8-12-ig és 13-16 óráig, pénteken 8-12-ig van. Kedden és csütörtökön nincs ügyfélfogadás. Mogyorósbányán az óvodában minden hónap második keddjén várjuk az ügyfeleinket. Más időpontban itt Táton fogadjuk őket.

Személyi feltételeink a tavalyihoz képest nem változtak, továbbra is 2 fővel látjuk el a Szolgálat feladatait, azonban személyi változás történt. A szakmai vezető, Keil Mihályné 2021 július 15-ével nyugdíjba vonult, február elsejétől pedig új kolléganő, Gula Kinga látja el a családsegítői feladatokat. Mindkettőnk szakképesítése megfelel a jogszabályban előírtaknak.

Tárgyi és technikai feltételeink a tavalyi évhez képest nem változtak. A családsegítők a családlátogatásokat saját kerékpárral vagy saját gépjárművel oldják meg.

Tát Város és Mogyorósbánya község területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Felderítő, megelőző és segítő tevékenységet végez, információt szolgáltat, tanácsadást végez.

Családokat egy egységként kezeljük és a problémáikat is így próbáljuk megoldani.

**A feladataink nagyon sokrétűek:**

- A hozzánk forduló ügyfeleknek tájékoztatást nyújtunk a különböző szociális és családtámogatási formákról.
- Segítséget nyújtunk hivatalos és egyéb ügyek intézésében.
- Szociális, mentális és életvezetési tanácsadást nyújtunk.

- Programokat szervezünk.
- Adományokat gyűjtünk és közvetítünk.
- Önkéntes segítők felkutatásában is részt veszünk.
- Közvetítünk a kliens és más ellátási területek szakemberei között.
- Felkérésre környezettanulmányokat készítünk.
- Segítséget nyújtunk a krízishelyzetekben, valamint a feszültségek okainak feltárásában és megoldásában, kapcsolatkézségek erősítésében és javításában.

#### Gondozási feladatainkban:

Rendszeresen nyomon követjük a településeken élő gyermekek tanulmányait, tankötelezettségük teljesítését. A törvényi előírásokat betartva és a törvény szellemével megegyező módon a gyermek minden felett álló érdekeit tartjuk szem előtt, továbbá a családban történő nevelkedését segítjük elő. Az esetek többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutás jelent.

A családsegítés során feltárjuk a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat a gyermekek veszélyeztetettségét előidéző külső tényezőket.

Feladatunk, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akiknek a külső és belső erőforrásai fogytán vannak, önerejükől nem tudják megoldani problémáikat.

Szolgáltatásainkat Különböző módon vehetik igénybe a lakosaink. Vannak, akik Önként keresik fel Szolgálatunkat és kérnek segítséget. Vannak, akik a jelzőrendszer jelzését követően kerülnek a Szolgálat látókörébe és vannak, akiket a hatóság kötelez arra, hogy Szolgálatunkkal együttműködjenek.

Ez a fajta segítségnyújtás a család, személy otthonában, családi környezetében tett látogatásokkal, illetve a Szolgálatnál folytatott segítő beszélgetésekkel, valamint a segítő munkák során valósul meg. A klienssel együttműködési megállapodást kötünk.

Szolgálatunk a két településen észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer tagjai kötelesek együttműködni a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében. A jelzőrendszer tagjai kötelesek írásban jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása



esetén. Krízishelyzetben természetesen elfogadható az azonnali szóban, illetve telefon útján történő jelzés, de ezt utána írásban is meg kell tenni.

#### A jelzőrendszer működésében a feladatunk:

Kezdeményezzük és összehangoljuk az érintett személyek és szervezetek részvételét, felhívjuk a tagok figyelmét a jelzési kötelezettségükre. Figyelemmel kísérjük a településeken élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, az életformákat, közösségi viszonyokat, ellátó intézményeket. Feladatunk, hogy bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja és a probléma jellegéhez mérten és a veszélyeztetettség mértékétől függően a család szükségleteihez igazodó intézkedést tegyen.

2021-es évben Tát vonatkozásában 50 db jelzés érkezett szolgálatunkhoz, ebből 12 db köznevelési intézménytől, 1 db kisgyermekek napközbeni ellátásától, 1 db rendőrségtől, 4 db egészségügyi intézménytől, 4 db járási Gyámhivataltól, 14 db Család- és Gyermejjóléti Szolgálatától, 12 db állampolgártól és 2 db az Önkormányzattól.

2021-es évben Mogyorósbánya vonatkozásában 10 db jelzés érkezett, ebből 5 db köznevelési intézményből, 3 db Család-és Gyermejjóléti Szolgálatától, 2 db egészségügyi intézménytől.

A KEM Igazságügyi osztályától kapott beszámolóból kiemelve a pártfogó felügyelet kapcsolatrendszerében a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködés megfelelő volt a 2021-es évben. Tát vonzáskörzetében 1 fiatal állt pártfogó felügyelet és megelőző pártfogás alatt. Mogyorósbányán ilyen nem volt. Az elmúlt év folyamán településeinken nem kellett környezettanulmányt készítenie.

A KEM Kormányhivatal Munkaügyi és Munkavédelmi osztály beszámolójából kiemelve, hatóságuk a 2021-es évben lefolytatott ellenőrzései során Tát és Mogyorósbánya területén fiatal munkavállalót nem értek munkavégzés közben. Vizsgálataik során, 15 éven aluli munkavállalóval nem találkoztak. Gyermekmunkával kapcsolatban intézkedniük nem kellett.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján elmondhatjuk, hogy településeinken jól működik a gyermekvédelmi jelzőrendszer, így a felmerült problémákat általában gyorsan és időben tudjuk észlelni és kezelni.

Szolgálatunk feladatai közé tartozik, hogy évente legalább 6 alkalommal szakmaközi értekezletet tartson, ill. részt vegyen azon. Ezeket az elmúlt évben - a szükséges járványügyi intézkedéseket betartva - mind a 6 alkalommal személyesen meg tudtuk tartani.

#### Gondozási adatok:

Alapellátás keretében kerülnek gondozásba azok a gyermekek, családok, ahol nincs szükség hatósági intézkedésre (gyámhivatali) beavatkozásra, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll vagy fennállhat. A családok önkéntesen veszik fel a szolgálattal a kapcsolatot vagy a jelzőrendszer által küldött jelzések alapján a Szolgálat keresi fel őket.

Tavaly 37 gyermeket (30 Tát, 7 Mogyorósbánya) gondoztunk az év folyamán alapellátásban ebből új eset (13 Tát, 1 Mogyorósbánya). Lezárt esetek száma: Tát 2 db, Mogyorósbánya 0. Lezárások okai más településre költözés, valamint a problémák megoldódása volt.

Alapellátás során a hatékony segítő munkának köszönhetően, a problémák kezelése helyi szinten történik. Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat, jelzéssel él a Gyermekjóléti Központ felé.

Védelembe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködése keretében nem tudják vagy nem akarják megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek még családi környezetben nevelhető. 2021-es az év folyamán nem volt szükség gyermekek védelembe vétel keretein belüli gondozására sem Táton, sem Mogyorósbányán.

Több család esetében kellett esetkonferenciát szerveznünk, ahol az illetékes szakemberek és az esetmenedzser segítségével igyekeztünk megoldást találni a problémákra.

Az elmúlt évben súlyos válsághelyzetben lévő várandós anya sem Táton, sem Mogyorósbányán nem volt. Távoltartást nem rendeltek el egy esetben sem.

Ugyan a tavalyi év sok mindenben rendhagyónak mondható, de még így is, -hogy online oktatásban is részesültek a diákok - mint minden évben, 2021-ben is voltak igazolatlan hiányzások. 9 gyermek (Tát 8 fő, Mogyorósbánya 1 fő) volt érintett a témában, közülük egy gyermeket sem kellett védelembe venni, mert az igazolatlan hiányzásaik nem érték el az 50 órát. Az igazolatlan hiányzások mérséklése, megszüntetése érdekében a szülőket ösztönözzük a közoktatási intézménnyel való rendszeres kapcsolattartásra, a gyermekben tudatosítjuk a



tankötelezettség teljesítésének, a szakmaszerzésnek a fontosságát, valamint tájékoztattuk a családot az erre vonatkozó jogszabályokról.

További problémát jelent a szülők életvezetési problémái, a helytelen nevelésimódot, kapcsolattartási problémák.

Természetesen nem csak gyermekes családokkal foglalkozunk, hanem gyermektelen párokkal, idős emberekkel, akinek szüksége van a segítségünkre. Ők általában a segítségnyújtást igénylik.

Szolgálatunkat 10 alkalommal kérték fel környezettanulmány elvégzésére. 4 esetben a bíróság, 6 esetben a gyámhivatal.

Célunk, hogy a kliens ne futamodjon meg a számára túl nehéznek tűnő mindennapos problémák elől, hanem ismerje és tudja a segítségünket kérni gondjai megoldásában.

A gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes és a működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapszik. A családsegítők kapcsolatot tartanak a gondozott családokkal, az intézmények munkatársaival, más segítő szakmák képviselőivel, az intézmények szakmai munkáját segítő szakemberekkel, társintézményekkel.

Az előírt szakmai továbbképzések a járványügyi helyzet miatt online formában voltak elérhetőek. Az év elején csak online szervezett értekezletek voltak, amiken részt vettünk.

#### Egyéb feladatainkról:

A családjaink anyagi és megélhetési problémáinak enyhítésére ruhaosztást szoktunk szervezni. 2021-ben a vírus miatt sajnos csak egyszer – júliusban – tudtunk ingyenes ruhaosztást tartani. 18 család élt a felkínált lehetőséggel. Ruhaosztás után a megmaradt ruhákat a Híd Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központnak adtuk át. Azokat a ruhákat, amelyeknek a minősége már nem megfelelő, de nedvszívó képessége jó, a tűzoltóságnak adjuk. Ezeket a rongyokat a tűzoltó autóik takarítására használják. A Covid 19 miatt egy rövid ideig a ruha és játék gyűjtést szüneteltettük. Felmérve a vírus által okozott nehéz anyagi helyzetbe került családok szükségleteit - a járványügyi intézkedéseket betartva -, ősszel már fogadtunk jó minőségű, ajándékba tovább adható játékokat/könyveket. Ennek eredményeként 26 családból 45 gyermeknek jutott karácsonyi ajándék.

Az elmúlt években már hagyománnyá vált gyermek hetet a 2020-as év kihagyása után, ismét volt lehetőségünk megrendezni.

2021 július 1-jével bevezetésre került a gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer (GYVR) gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása (gyermekjóléti alapellátás) alrendszer, mellyel nagy mértékben megnövekedett az adminisztrációnk.

Mindennapi munkánk során, napi kapcsolatban vagyunk a HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével, a járási jelzőrendszeri tanácsadóval, az esztergomi járási hivatal Gyámügyi osztályán dolgozó kollégákkal. Jó kapcsolatot ápolunk az Esztergomi Rendőrkapitánysággal, az Önkormányzatokkal, települések intézményeivel, civil szervezeteivel. A szakmai együttműködés az intézmények között hatékony, mindenki együttérző figyelemmel törekszik a családok helyzetének javítására.

Családsegítő kollégámmal együtt továbbra is megteszünk mindent azért, hogy a lehetőségeinkhez mérten a legnagyobb szintű szakmai munkát biztosítsuk.

Tát, 2022. február 22.



  
Gröblné Varga T. Mónika  
szakmai vezető