



**Tát Város Önkormányzat
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Tát-Mogyorósbánya
2023**

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk működését az 1997.évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló tv, a 15/1998 (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézménye valamint személyes szakmai feladatairól és működéséről, a 1993 évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szabályozzák.

Fenntartónk Tát Város Önkormányzata, munkáltatónk a Polgármester. Feladatainkat továbbra is a Tát Város Önkormányzati Napköziotthonos Óvoda épületében látjuk el.

Személyi feltételek és szakmai képesítés:

Személyi feltételeink a tavalyihoz képest nem változtak, továbbra is 2 fővel látjuk el a Szolgálat feladatait. Egy fő szakmai vezetővel, - aki egyben családsegítő is - és egy fő családsegítővel. Mindkettőnk szakképesítése a törvény előírásainak megfelelő.

Tárgyi feltételek:

Tárgyi és technikai feltételeink a tavalyi évhez képest nem változtak.

A családsegítők a családlátogatásokat saját kerékpárral vagy saját gépkocsival oldják meg.

Mogyorósbányán az óvoda épületében kaptunk helyet, itt minden hónap második keddjén délelőtt tartunk ügyeletet. Ez az épület is megfelelő munkánk végzéséhez.

Szolgálatunk illetékességi területe Tát és Mogyorósbánya közigazgatási területe.

Demográfiai adatok:

Tát

Állandó lakosok száma: 5487 fő

0-18 éves lakosok száma: 970 fő

Ebből: 0-2 éves lakosok száma: 182 fő

3-5 éves lakosok száma: 167 fő

6-13 éves lakosok száma: 390 fő

14-18 éves lakosok száma: 231 fő

Mogyorósbánya

Állandó lakosok száma: 914 fő

0-18 éves lakosok száma: 182 fő

Ebből: 0-2 éves lakosok száma: 33 fő

3-5 éves lakosok száma: 22 fő

6-13 éves lakosok száma: 89 fő

14-18 éves lakosok száma: 28 fő

Szakmai feladataink

Tát Város és Mogyorósbánya község működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzetet eredményező okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Felderítő, megelőző és segítő tevékenységet végez, információt szolgáltat, tanácsadást végez.

A családokat egy egységként kezeljük, problémáikat így próbáljuk megoldani.

Feladataink részletesen:

- Szociális segítő munkát végzünk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, érdekében.
- A szociális segítő munka az érintettek által megkötött szerződésen alapuló, tervszerűen végzett munka, melynek során a családsegítő: tájékoztatást ad a gyermek – szülő azon jogairól, gyermekvédelmi és szociális támogatásokról és ellátásokról, egyéb gyermeket – családot érintő szolgáltatásokról, melyek segítik a családban történő nevelkedést.
- Hozzásegítjük klienseinket támogatásokhoz, ellátásokhoz, tanácsadásokban való részvételhez, a gyermeki jogok érvényre juttatásához.
- Segítjük hivatalos ügyek intézésében, jogi képviselőt elérhetőségében. Személyes segítő kapcsolat keretében segítjük a családban jelentkező működési zavarok rendezését, a gyermek személyiségének fejlődését, szüleivel való kapcsolatának rendezését, a szülő gondozási, nevelési tevékenységének javítását, a hozzánk fordulókat szociális képességeik, problémamegoldó készségeik megerősítésében.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi és mentálhigiénés szolgáltatásokat közvetítünk, és szükség szerint segítjük a gyermeket és családjait, ezen szolgáltatásokhoz való hozzájutásban.
- A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak, valamint a rossz szociális helyzet hátrányainak enyhítése érdekében a gyermekek számára szabadidős programokat szervezünk, ill. kezdeményezzük a településen található gyermekkel és ifjúsággal foglalkozó intézmények, szervezetek számára, ezen programok szervezését.
- A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetésével, segítségével figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, a gyermekjóléti és szociális ellátások iránti szükségletét, valamint segítjük a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását és javaslatot teszünk azok megszüntetésére.

- Munkánk során az együttműködések és a gyermeket – családot segítő tevékenységek összehangolása érdekében az érintettek bevonásával rendszeres esetmegbeszélést tartunk.
- Felkérés esetén környezettanulmányt készítünk.
- Munkánk során önsegítő, problémamegbeszélő, szabadidős csoportok szervezését, támogatását is végezzük.
- Ismereteinket folyamatosan rendszerezzük és bővítjük, lépést tartva a szakma fejlődésével.
- A segítő munkához szükséges készségeket fejlesztjük, rendszeres önismereti munkát végzünk.
- Tájékoztatást adunk a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk.
- Segítséget nyújtunk az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében.
- Meghallgatjuk az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedünk annak orvoslása érdekében.
- Családgondozással elősegítjük a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- Részt veszünk a feltáró munkában, információgyűjtésben, segítjük a diagnózis kialakítását a környezeti állapot feltárását célzó családlátogatással.
- Felmérjük a veszélyeztetett családtagok helyzetét a családban, képet alkotunk a család belső szervezetéről, a családtagok egymás közötti viszonyáról.
- A családsegítőnek a rábízott családokkal szoros kapcsolatot, partneri viszonyt kell kialakítania.
- Egyéni esetkezeléssel az egyéni életfeltételek javítása a családban és a társas kapcsolatokban.
- A probléma természetétől függően önállóan vagy a központ esetmenedzserével együttműködve végezzük a munkánkat.
- Segítjük a családtagokat, hogy reálisan lássák helyzetüket, megfogalmazzuk a konfliktusok okát, kidolgozzuk a megoldási javaslatot.

- Erősítjük a családban a helyes törekvéseket, támogatást nyújtunk a család kiszolgáltatott, rászorult tagjainak, ehhez partnereket keresünk.
- Eljárunk a család érdekében, segítjük a tájékozatlan, határozatlan családokat jogaik érvényesítésében.
- Együttműködünk a családra hatást gyakorló szervekkel, intézményekkel.
- Együttműködünk az észlelő- és jelzőrendszer keretében meghatározott intézményekkel, személyekkel, összehangoljuk tevékenységüket a jelzett probléma megoldása érdekében.
- Ennek keretében elősegítjük különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a Család- és Gyermekjóléti Központ valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.
- Krízishelyzet okainak feltárása, megoldásában segítségnyújtás (természetbeni, anyagi eszközökkel, elhelyezések kezdeményezésével, stb.)
- Gondozó tevékenységet és az eredményeket írásban rögzítjük. Erről nyilvántartást vezetünk.
- Javaslatot teszünk gondozottjaink esetleges szakmai továbbirányítására, párhuzamos gondozás esetén konzultálunk az illetékes szakemberekkel, szükség esetén együtt dolgozzuk ki azokkal.
- Deviáns fiatalkorúak, életviteli nehézségekkel küzdő gyermekek, felnőttek számára megszervezzük a gondozás melletti tanácsadási lehetőséget.
- A családtagok problémáit mindenkor a szakmai titoktartás szem előtt tartásával, emberi – szakmai példamutatással, tudásunk legjavát nyújtva igyekezzük megoldani.
- A családsegítő felelős a saját gondozottjaiért, annak családjaiért, sorsukról az esetmegbeszélések alkalmával beszámol, tájékoztatja a szakmai vezetőt.
- Javaslatot teszünk a hatósági intézkedés kezdeményezésére.
- Részt veszünk a működési területen élő kliensek életkörülményeinek feltárásában, velük kapcsolatos kutatási munkákban.
- Munkánkat a szociális munka alapelvei, módszerei, értékei betartásával, illetve a Szociális Munkások Etikai Kódexében foglaltak szerint, valamint a munkaköri leírásaik alapján végezzük. Hivatali titkot megtartjuk.

- A Gyermekjeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszert (GYVR) a 2021 augusztusi bevezetésével napi szinten használjuk.
- Napi adatszolgáltatást végzünk a gondozottjainkról a TEVADMIN rendszerben.
- Heti adatszolgáltatást végzünk a szolgálathoz beérkezett jelzésekről a Gyermekjóléti Központ felé.
- Havi adatszolgáltatást végzünk a szolgálattal nem együttműködő családokról a Komárom Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya és a Gyermekjóléti Központ felé.

Ellátottak köre

Tát és Mogorósbánya települések teljes lakossága

Család és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatását igénybe vevők

Szolgáltatásainkat különféle módon vehetik igénybe a lakosaink. Vannak, akik önként keresik fel a szolgálatunkat és kérnek segítséget. Vannak, akik a jelzőrendszer jelzését követően kerülnek a szolgálat látókörébe és vannak, akiket a hatóság kötelez arra, hogy velünk együttműködjenek.

Gondozási feladataink

A településeken élő gyermekek tanulmányait, tankötelezettségük teljesítését rendszeresen nyomon követjük. A törvényi előírásokat betartva és a törvény szellemével megegyező módon a gyermek mindenek felett álló érdekeit tartjuk szem előtt, továbbá a családban történő nevelkedését segítjük elő. Az esetek többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást jelent.

A családsegítés során feltárjuk a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat és azokat a külső tényezőket, amelyek előidézik a gyermek veszélyeztetettségét.

Feladatunk, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akiknek a külső és belső erőforrásai fogytán vannak, önerejükkel nem tudják megoldani a problémáikat.

Segítségnyújtás a család, személy otthonában, családi környezetében tett látogatásokkal, illetve a szolgálatnál folytatott segítő beszélgetésekkel, valamint a segítő munkák során valósul meg (szoc. esetmunka, szoc. csoportmunka, közösségi szoc. munka). Megállapodási szerződést kötünk a klienssel.

Szolgálatunk a két településen észlelő- és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer tagjai kötelesek együttműködni a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében. A jelzőrendszer tagjai kötelesek írásban jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni, a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Krízishelyzetben természetesen elfogadható az azonnali szóban, illetve telefon útján történő jelzés, de ezt utána írásban is meg kell tenni.

Szolgálatunk feladatai a jelzőrendszer működtetésében

Kezdeményezzük és összehangoljuk az érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben. Felhívjuk a tagok figyelmét a jelzési kötelezettségükre, figyelemmel kísérik a településeken élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, az életformákat, közösségi viszonyokat, ellátó intézményeket.

A szolgálatunk feladata, hogy bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja és a probléma jellegéhez mérten és a veszélyeztetettség mértékétől függően a család szükségleteihez igazodó intézkedést tegyen. Az intézkedésről a jelzést tevőnek visszajelzést kell küldenünk.

2022-es évben Tát vonatkozásában 29 db jelzés érkezett szolgálatunkhoz ebből 13 db köznevelési intézményből, 2 db kisgyermekek napközbeni ellátást nyújtóktól, 2 db rendőrségtől, 5 db egészségügyi intézményből, 2 db Család- és Gyermekjóléti Szolgálatból, 1 db a Család- és Gyermekjóléti Központból, 4 db állampolgártól.

2022-es évben Mogyorósbánya vonatkozásában 8 db jelzés érkezett, 1 db köznevelési intézményből, 1 db önkormányzattól, 2 db a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatótól és 4 db állampolgártól.

Szolgálatunknak minden évben február 28-ig tanácskozást kell megszervezni, amelyre a jelzőrendszeri tagoknak beszámolót kell készíteniük. 2022-ben az akkori járványügyi helyzet miatt erre sajnos csak írásos formában került sor.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján elmondhatjuk, hogy településeinken jól működik a gyermekvédelmi jelzőrendszer, így a felmerült problémákat általában gyorsan és időben tudjuk észlelni és kezelni. A jelzőrendszeri tagok tisztában vannak a kötelezettségeikkel. Sok esetben vettek részt szakmai megbeszéléseken, esetkonferenciákon. Kapcsolatban vannak és együttműködnek más jelzőrendszeri tagokkal, valamint a járási jelzőrendszeri tanácsadóval. Összességében a jelzőrendszerünk jól működik.

A Komárom Esztergom Vármegyei Kormányhivatal *Igazságügyi osztályától* kapott beszámolóból kiemelve a pártfogó felügyelet kapcsolatrendszerében a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködés megfelelő volt a 2022-es évben. Tátfonás-körzetében 1 fiatal állt pártfogó felügyelet és megelőző pártfogás alatt. Mogyorósbányán ilyen nem volt. Az elmúlt év folyamán Táton 2 esetben készített környezettanulmányt a pártfogó felügyelő, melyet egy esetben a nyomozóhatóság, másik esetben pedig a gyámhivatal rendelt el. A fiatal által elkövetett bűncselekmények jellemző típusa: kábítószerrel való visszaélés. Mogyorósbányán nem kellett környezettanulmányt készítenie.

A Komárom Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi osztály tájékoztatása szerint, a 2022-es évben lefolytatott ellenőrzései során Tátfon és Mogyorósbánya területén gyermekmunkával kapcsolatban intézkednie nem kellett. Fiatal munkavállaló foglalkoztatása során a foglalkoztatás-felügyeleti hatáskörbe tartozó szabálytalanság nem merült fel.

Az ellenőrzések során jogellenes gyermekmunkát nem tapasztaltak, így gyermek veszélyeztetettsége miatt a Gyermekjóléti szolgálat felé jelzéssel nem kellett élniük.

Szolgálatunk feladata közé tartozik, hogy évente legalább 6 alkalommal szakmaközi értekezletet tartson, ill. részt vegyen azon. Az elmúlt évben mind a 6 alkalommal sikerült személyesen megtartani a szolgálatnál, illetve 2 alkalommal vettünk részt a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében tartott megbeszéléseken, továbbá számos alkalommal vettünk részt online értekezleteken.

Gondozási adatok

Alapellátás keretében kerülnek gondozásba azok a gyermekek, családok, ahol nincs szükség hatósági intézkedésre (gyámhivatali) beavatkozásra, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll vagy fennállhat. A családok önkéntesen veszik fel a szolgálattal a kapcsolatot vagy a jelzőrendszer által küldött jelzések alapján a Szolgálat keresi fel őket.

Tavaly 42 gyermeket (37 Tát, 5 Mogyorósbánya) gondoztunk az év folyamán alapellátásban, ebből új eset (12 Tát, 0 Mogyorósbánya) volt.

Lezárt esetek száma: Tát 14 db Mogyorósbánya 2 db

Lezárt esetek okai: más településre költözés és a problémák megoldódása volt. Alapellátás során a hatékony segítő munkának köszönhetően, a problémák kezelése helyi szinten történik. Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat jelzéssel él a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ felé.

Védelembe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködése keretében nem tudják vagy nem akarják megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek még családi környezetben nevelhető. 2022-es év folyamán 3 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretein belül Táton, Mogyorósbányán nem volt ilyen.

2022-es évben nem szüntettünk meg védelembe vételt.

Több család esetében kellett esetkonferenciát szerveznünk, ahol az illetékes szakemberek és az esetmenedzser segítségével igyekeztünk megoldást találni a problémákra. Az elmúlt évben válsághelyzetben lévő várandós anyát nem kellett gondozni, távoltartást egy esetben sem rendeltek el.

A tavalyi év folyamán szerencsére az online oktatást a hátunk mögött hagytattuk, de mint minden évben 2022-ben is voltak igazolatlan hiányzások. 4 gyermek (Tát 4 fő) volt érintett a témában, közülük egy gyermeket sem kellett védelembe venni, mert az igazolatlan hiányzásai nem érték el az 50 órát. Ezen esetek elenyésző száma azzal magyarázható, hogy a pandémia személyközi kapcsolatokra is kiterjedő korlátozásai után végre újra közösségben lehetnek. Az igazolatlan hiányzások mérséklése, megszüntetése érdekében továbbra is ösztönözzük a szülőket a közoktatási intézménnyel való rendszeres kapcsolattartásra, a gyermekekben tudatosítjuk a tankötelezettség teljesítésének, a szakmaszerzésnek a fontosságát, valamint tájékoztatjuk a családot az erre vonatkozó jogszabályokról.

Egyre nagyobb problémát jelentenek a szülők életvezetési problémái, a helytelen nevelési módok, kapcsolattartási problémák.

Szolgálatunkat 17 alkalommal (13 Tát, 5 Mogyorósbánya) kérték fel környezettanulmány elvégzésére, 7 esetben a bíróság, 9 esetben a gyámhivatal és 1 esetben közoktatási intézmény.

A gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes és a működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű segítségnyújtáson alapszik. A családsegítő kapcsolatot tart a gondozott családokkal, az intézmény munkatársaival, más segítő szakmák képviselőivel, a társintézmény segítő szakembereivel.

Tát

Szolgáltatási feladatok típusa	Esetek száma (halmozott adatok)
Információnyújtás	543
Tanácsadás	272
Segítő beszélgetés	300
Közvetítés más szolgáltatásba	18
Közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	22
<i>Hivatalos ügyek intézése</i>	52
Esetmegbeszélések	52
Családlátogatás	845

Mogyorósbánya

Szolgáltatási feladatok típusa	Esetek száma (halmozott adatok)
Információnyújtás	60
Tanácsadás	53
Segítő beszélgetés	42
Közvetítés más szolgáltatásba	1
Közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	9
Hivatalos ügyek intézése	10
Esetmegbeszélések	6
Családlátogatás	44

A szociális szakember alapvető feladata az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodásának segítése ebben a bonyolult világban, egyszerű közérthető tájékoztatással. Célunk, hogy a kliens ne futamodjon meg a számára túl nehéznek tűnő mindennapos problémák elől, hanem ismerje és tudja a segítségünket kérni gondjai megoldásában. A szociális szakma ezt segíti elő a maga eszközeivel, ha nem intézményhez irányítjuk őket.

2022-ben, ahogy lazultak a pandémia alatti szigorítások, újra lehetőségünk nyílt személyesen is részt venni a továbbképzéseken. Azonban több intézmény döntött továbbra is az online formában szervezett értekezlet mellett, melyen szintén részt vettünk.

Egyéb feladatainkról

A családjaink anyagi és megélhetési problémáinak enyhítésére ruhaosztást szoktunk szervezni. 2022-ben két alkalommal tudtunk ingyenes ruhaosztást tartani, **15 család élt a felkínált lehetőséggel.** A ruhaosztás után fennmaradó ruhákat a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központnak adtuk.

Mint minden évben, így 2022-ben is sikeresen meg tudtuk ajándékozni a kisgyermekes családokat. A meghirdetett játékgyűjtés ellenére sajnos egyre kevesebb felajánlást kapunk, ugyanakkor, amit hoznak, az mind jó minőségű játék és könyv. Ennek eredményeképp 19 család 37 gyermekének jutott karácsonyi ajándék, ebből 6 gyermek volt mogyorósbányai. Az elmúlt években a már hagyománnyá vált Gyermekhetet 17. alkalommal sikerült megrendezni, melyen átlagosan napi 20 gyermek vett részt. Szakítva a korábbi évek hagyományaival, már tavaly is törekedtünk az aktívabb programok szervezésére, melyben nagy segítségünkre volt a Dorogi Rendőrkapitányság és a Táti III. Béla Általános Iskola vezetősége és kollégái.

Mindennapi munkánk során, továbbra is kapcsolatban vagyunk a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével, a járási jelzőrendszeri

tanácsadóval, az Esztergomi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályán dolgozó kollégákkal. Jó kapcsolatot ápolunk az Esztergomi Rendőrkapitánysággal, az önkormányzatokkal, települések intézményeivel, civil szervezeteivel. A szakmai együttműködés az intézmények között hatékony, mindenki együttérző figyelemmel törekszik a családok helyzetének javítására.

Családsegítő kollégámmal együtt továbbra is megteszünk mindent azért, hogy a lehetőségeinkhez mérten a legnagyobb szintű szakmai munkát biztosítsuk.

Tát, 2023.04.14.


Gröbner Varga T. Mária
szakmai vezető

