



**Tát Város Önkormányzat
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
Tát-Mogyorósbánya
2024**

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk működését az 1997.évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló tv, a 15/1998 (IV.30) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézménye valamint személyes szakmai feladatairól és működéséről, a 1993 évi III. tv. a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szabályozzák.

Fenntartónk Tát Város Önkormányzata, munkáltatónk a Polgármester. Feladatainkat továbbra is a Tát Város Önkormányzati Napköziotthonos Óvoda épületében látjuk el.

Személyi feltételek és szakmai képesítés:

Személyi feltételeink a tavalyihoz képest nem változtak, továbbra is 2 fővel látjuk el a Szolgálat feladatait. Egy fő szakmai vezetővel, - aki egyben családsegítő is - és egy fő családsegítővel. Mindkettőnk szakképesítése a törvény előírásainak megfelelő.

Tárgyi feltételek:

Tárgyi és technikai feltételeink a tavalyi évhez képest nem változtak.

A családsegítők a családlátogatásokat saját kerékpárral vagy saját gépkocsival oldják meg.

Mogyorósbányán az óvoda épületében kaptunk helyet, itt minden hónap második keddjén délelőtt tartunk ügyeletet. Ez az épület is megfelelő munkánk végzéséhez.

Szolgálatunk illetékességi területe Tát és Mogyorósbánya közigazgatási területe.

Demográfiai adatok:

Tát

Állandó lakosok száma: 5637 fő

0-18 éves lakosok száma: 1003 fő

Ebből: 0-2 éves lakosok száma: 121 fő

3-5 éves lakosok száma: 198 fő

6-13 éves lakosok száma: 428 fő

14-18 éves lakosok száma: 256 fő

Mogyorósbánya

Állandó lakosok száma: 937 fő

0-18 éves lakosok száma: 194 fő

Ebből: 0-2 éves lakosok száma: 33 fő

3-5 éves lakosok száma: 30 fő

6-13 éves lakosok száma: 85 fő

14-18 éves lakosok száma: 46 fő

Szakmai feladataink

Tát Város és Mogyorósbánya község működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzetet eredményező okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Felderítő, megelőző és segítő tevékenységet végez, információt szolgáltat, tanácsadást végez.

A családokat egy egységként kezeljük, problémáikat így próbáljuk megoldani.

Feladataink részletesen:

- Szociális segítő munkát végzünk a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, érdekében.
- A szociális segítő munka az érintettek által megkötött szerződésen alapuló, tervszerűen végzett munka, melynek során a családsegítő: tájékoztatást ad a gyermek – szülő azon jogairól, gyermekvédelmi és szociális támogatásokról és ellátásokról, egyéb gyermeket – családot érintő szolgáltatásokról, melyek segítik a családban történő nevelkedést.
- Hozzásegítjük klienseinket támogatásokhoz, ellátásokhoz, tanácsadásokban való részvételhez, a gyermeki jogok érvényre juttatásához.
- Segítjük hivatalos ügyek intézésében, jogi képviselőt elérhetőségében. Személyes segítő kapcsolat keretében segítjük a családban jelentkező működési zavarok rendezését, a gyermek személyiségének fejlődését, szüleivel való kapcsolatának rendezését, a szülő gondozási, nevelési tevékenységének javítását, a hozzánk fordulókat szociális képességeik, problémamegoldó készségeik megerősítésében.
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi és mentálhigiénés szolgáltatásokat közvetítünk, és szükség szerint segítjük a gyermeket és családjaikat, ezen szolgáltatásokhoz való hozzájutásban.
- A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak, valamint a rossz szociális helyzet hátrányainak enyhítése érdekében a gyermekek számára szabadidős programokat szervezünk, ill. kezdeményezzük a településen található gyermekkel és ifjúsággal foglalkozó intézmények, szervezetek számára, ezen programok szervezését.
- A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében az észlelő- és jelzőrendszer működtetésével, segítségével figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, a gyermekjóléti és szociális ellátások iránti szükségletét, valamint segítjük a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását és javaslatot teszünk azok megszüntetésére.

- Munkánk során az együttműködések és a gyermeket – családot segítő tevékenységek összehangolása érdekében az érintettek bevonásával rendszeres esetmegbeszélést tartunk.
- Felkérés esetén környezettanulmányt készítünk.
- Munkánk során önsegítő, problémamegbeszélő, szabadidős csoportok szervezését, támogatását is végezzük.
- Ismereteinket folyamatosan rendszerezzük és bővítjük, lépést tartva a szakma fejlődésével.
- A segítő munkához szükséges készségeket fejlesztjük, rendszeres önismereti munkát végzünk.
- Tájékoztatást adunk a szociális, a családtámogatási és a társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújtunk.
- Segítséget nyújtunk az egyénnek a szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ügyek vitelében
- Meghallgatjuk az egyén, család panaszát és lehetőség szerint intézkedünk annak orvoslása érdekében
- Családgondozással elősegítjük a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását;
- Részt veszünk a feltáró munkában, információgyűjtésben, segítjük a diagnózis kialakítását a környezeti állapot feltárását célzó családlátogatással.
- Felmérjük a veszélyeztetett családtagok helyzetét a családban, képet alkotunk a család belső szervezetről, a családtagok egymás közötti viszonyáról.
- A családsegítőnek a rábízott családokkal szoros kapcsolatot, partneri viszonyt kell kialakítania.
- Egyéni esetkezeléssel az egyéni életfeltételek javítása a családban és a társas kapcsolatokban.
- A probléma természetétől függően önállóan vagy a központ esetmenedzserével együttműködve végezzük a munkánkat.
- Segítjük a családtagokat, hogy reálisan lássák helyzetüket, megfogalmazzuk a konfliktusok okát, kidolgozzuk a megoldási javaslatot.

- Erősítjük a családban a helyes törekvéseket, támogatást nyújtunk a család kiszolgáltatott, rászorult tagjainak, ehhez partnereket keresünk.
- Eljárunk a család érdekében, segítjük a tájékozatlan, határozatlan családokat jogaik érvényesítésében.
- Együttműködünk a családra hatást gyakorló szervekkel, intézményekkel.
- Együttműködünk az észlelő- és jelzőrendszer keretében meghatározott intézményekkel, személyekkel, összehangoljuk tevékenységüket a jelzett probléma megoldása érdekében.
- Ennek keretében elősegítjük különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a Család- és Gyermekjóléti Központ valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.
- Krízishelyzet okainak feltárása, megoldásában segítségnyújtás (természetbeni, anyagi eszközökkel, elhelyezések kezdeményezésével, stb.)
- Gondozó tevékenységet és az eredményeket írásban rögzítjük. Erről nyilvántartást vezetünk.
- Javaslatot teszünk gondozottjaink esetleges szakmai továbbirányítására, párhuzamos gondozás esetén konzultálunk az illetékes szakemberekkel, szükség esetén együtt dolgozzuk ki azokkal.
- Deviáns fiatalkorúak, életviteli nehézségekkel küzdő gyermekek, felnőttek számára megszervezzük a gondozás melletti tanácsadási lehetőséget.
- A családtagok problémáit mindenkor a szakmai titoktartás szem előtt tartásával, emberi – szakmai példamutatással, tudásunk legjavát nyújtva igyekezzük megoldani.
- A családsegítő felelős a saját gondozottjaiért, annak családjaiért, sorsukról az esetmegbeszélések alkalmával beszámol, tájékoztatja a szakmai vezetőt.
- Javaslatot teszünk a hatósági intézkedés kezdeményezésére.
- Részt veszünk a működési területen élő kliensek életkörülményeinek feltárásában, velük kapcsolatos kutatási munkákban.
- Munkánkat a szociális munka alapelvei, módszerei, értékei betartásával, illetve a Szociális Munkások Etikai Kódexében foglaltak szerint, valamint a munkaköri leírásaik alapján végezzük. Hivatali titkot megtartjuk.

- A Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai Rendszerben (GYVR) végezzük napi szinten az adminisztrációt.
- Napi adatszolgáltatást végzünk a gondozottjainkról a TEVADMIN rendszerben.
- Heti adatszolgáltatást végzünk a szolgálathoz beérkezett jelzésekről a Gyermekjóléti Központ felé.
- Havi adatszolgáltatást végzünk a szolgálattal nem együttműködő családokról a Komárom Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya és a Gyermekjóléti Központ felé.

Ellátottak köre

Tát és Mogyorósbánya települések teljes lakossága

Család és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatását igénybe vevők

Szolgáltatásainkat különféle módon vehetik igénybe a lakosaink. Vannak, akik önként keresik fel a szolgálatunkat és kérnek segítséget. Vannak, akik a jelzőrendszer jelzését követően kerülnek a szolgálat látókörébe és vannak, akiket a hatóság kötelez arra, hogy velünk együttműködjenek.

Gondozási feladataink

A településeken élő gyermekek tanulmányait, tankötelezettségük teljesítését rendszeresen nyomon követjük. A törvényi előírásokat betartva és a törvény szellemével megegyező módon a gyermek mindenek felett álló érdekeit tartjuk szem előtt, továbbá a családban történő nevelkedését segítjük elő. Az esetek többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást jelent.

A családsegítés során feltárjuk a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat és azokat a külső tényezőket, amelyek előidézik a gyermek veszélyeztetettségét.

Feladatunk, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akiknek a külső és belső erőforrásai fogytán vannak, önerejükben nem tudják megoldani a problémáikat.

Segítségnyújtás a család, személy otthonában, családi környezetében tett látogatásokkal, illetve a szolgálatnál folytatott segítő beszélgetésekkel, valamint a segítő munkák során valósul meg (szoc. esetmunka, szoc. csoportmunka, közösségi szoc. munka). Együttműködési megállapodást kötünk a klienssel.

Szolgálatunk a két településen észlelő- és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer tagjai kötelesek együttműködni a veszélyeztető okok feltárásában, a veszélyeztetettség időben történő felismerésében. A jelzőrendszer tagjai kötelesek írásban jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Krízishelyzetben természetesen elfogadható az azonnali szóban, illetve telefon útján történő jelzés, de ezt utána írásban is meg kell tenni.

Szolgálatunk feladatai a jelzőrendszer működtetésében

Kezdeményezzük és összehangoljuk az érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben. Felhívjuk a tagok figyelmét a jelzési kötelezettségükre, figyelemmel kísérik a településeken élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit, az életformákat, közösségi viszonyokat, ellátó intézményeket.

A szolgálatunk feladata, hogy bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja, a probléma jellegéhez mérten és a veszélyeztetettség mértékétől függően a család szükségleteihez igazodó intézkedést tegyen. Az intézkedésről a jelzést tevőnek visszajelzést kell küldenünk.

2023-as évben Tát vonatkozásában 42 db jelzés érkezett szolgálatunkhoz ebből 16 db köznevelési intézményből, 3 db a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálattól, 2 db a járási gyámhivaltól, 3 db rendőrségtől, 7 db egészségügyi intézményből, 11 db állampolgártól.

2023-as évben Mogyorósbánya vonatkozásában 2 db jelzés érkezett, 1 db köznevelési intézményből, 1 db önkormányzattól.

Szolgálatunknak minden évben február 28-ig tanácskozást kell szerveznie, amelyre a jelzőrendszeri tagoknak beszámolót kell készíteniük. 2023-ban a járványügyi helyzet miatt ezt online formában (google meet) tartottuk meg.

A jelzőrendszeri beszámolók alapján elmondhatjuk, hogy településeinken jól működik a gyermekvédelmi jelzőrendszer, így a felmerült problémákat általában gyorsan és időben tudjuk észlelni és kezelni. A jelzőrendszeri tagok tisztában vannak a kötelezettségeikkel. Sok esetben vettek részt szakmai megbeszéléseken, esetkonferenciákon. Kapcsolatban vannak és együttműködnek más jelzőrendszeri tagokkal, valamint a járási jelzőrendszeri tanácsadóval. Összességében a jelzőrendszerünk jól működik.

A Komárom Esztergom Vármegyei Kormányhivatal *Igazságügyi osztályától* kapott beszámolóból kiemelve a pártfogó felügyelet kapcsolatrendszerében a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködés megfelelő volt a 2023-as évben. Tát vonzaskörzetében 1 fiatal állt pártfogó felügyelet és megelőző pártfogás alatt. Mogyorósbányán ilyen nem volt. Az elmúlt év folyamán településeinken nem kellett környezettanulmány készítenie.

A Komárom Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi osztály tájékoztatása szerint, a 2023-as évben lefolytatott ellenőrzései során Tát és Mogyorósbánya területén gyermekmunkával kapcsolatban intézkednie nem kellett. Fiatal munkavállaló foglalkoztatása során a foglalkoztatás-felügyeleti hatáskörbe tartozó szabálytalanság nem merült fel.

Az ellenőrzések során jogellenes gyermekmunkát nem tapasztaltak, így gyermek veszélyeztetettsége miatt a gyermekjóléti szolgálat felé jelzéssel nem kellett élniük.

Szolgálatunk feladata közé tartozik, hogy évente legalább 6 alkalommal szakmaközi értekezletet tartson, ill. részt vegyen azon. Az elmúlt évben mind a 6 alkalommal

sikerült személyesen megtartani a szolgálatnál, illetve több alkalommal vettünk részt a HÍD Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ szervezésében tartott megbeszéléseken, workshopokon, továbbá számos alkalommal vettünk részt online értekezleteken.

Gondozási adatok

Alapellátás keretében kerülnek gondozásba azok a gyermekek, családok, ahol nincs szükség hatósági intézkedésre (gyámhivatali) beavatkozásra, de a gyermek veszélyeztetettsége fennáll vagy fennállhat. A családok önkéntesen veszik fel a szolgálattal a kapcsolatot vagy a jelzőrendszer által küldött jelzések alapján a Szolgálat keresi fel őket.

Tavaly 27 gyermeket (27 Tát, 0 Mogyorósbánya) gondoztunk az év folyamán alapellátásban, ebből új eset: 5 - Tát (Mogyorósbánya 0). Lezárt esetek száma: Tát 8 db, Mogyorósbánya 0. Lezárások okai más településre költözés, valamint a problémák megoldódása volt, egy esetben nevelésbe vétel miatt.

Alapellátás során a hatékony segítő munkának köszönhetően, a problémák kezelése helyi szinten történik. Amennyiben a gondozott családdal az együttműködés sikertelen, a probléma nem szűnik meg, akkor a szolgálat jelzéssel él a Gyermejjóléti Központ felé.

Védelembe vételre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét a szülők, a család önkéntes együttműködése keretében nem tudják vagy nem akarják megszüntetni, de feltételezhető, hogy a gyermek még családi környezetben nevelhető.

2023-as az év folyamán 5 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretein belül Táton, Mogyorósbányán ilyen nem volt. Védelembe vétel megszüntetésére 3 esetben került sor.

Több család esetében kellett esetkonferenciát szerveznünk, ahol az illetékes szakemberek és az esetmenedzser segítségével igyekeztünk megoldást találni a problémákra. *Az esetkonferenciák száma megnövekedett, amire azért volt szükség, mert sok esetben a szülői oldalról bátorítás érkezik a gyermek irányába, szemben a*

mi intézkedésinkkel. Ezért úgy gondolom, minden eddiginél nagyobb szükség van a jelzőrendszer szakembereinek összefogására. Az elmúlt évben válsághelyzetben lévő várandós anyát nem kellett gondozni, távoltagezés egy esetben sem rendeltek el.

Az igazolatlan hiányzások mérséklése, megszüntetése érdekében továbbra is ösztönözzük a szülőket a közoktatási intézménnyel való rendszeres kapcsolattartásra, a gyermekekben tudatosítjuk a tankötelezettség teljesítésének, a szakmaszerzésnek a fontosságát, valamint tájékoztatjuk a családot az erre vonatkozó jogszabályokról.

Egyre nagyobb problémát jelentenek a szülők életvezetési problémái, a helytelen nevelési módok, kapcsolattartási problémák.

Természetesen nem csak gyermekes családokkal foglalkozunk, hanem gyermektelen párokkal, idős emberekkel, akinek szüksége van a segítségünkre. Az általános segítő szakember hiány okozta hosszú várólisták miatt megnöveltük a segítő beszélgetések számát, hogy mérsékeljük az ügyfélben kialakuló elhagyatottság érzést.

A szociális szakember alapvető feladata az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodásának segítése ebben a bonyolult világban, egyszerű közérthető tájékoztatással. Célunk, hogy a kliens ne futamodjon meg a számára túl nehéznek tűnő mindennapos problémák elől, hanem ismerje és tudja a segítségünket kérni gondjai megoldásában. A szociális szakma ezt segíti elő a maga eszközeivel.

Szolgálatunkat 18 alkalommal (12 Tát 6 Mogyorósbánya) kérték fel környezettanulmány elvégzésére.

A gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes és a működése nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapszik. A családsegítő kapcsolatot tart a gondozott családokkal, az intézmény munkatársaival, más segítő szakmák képviselőivel, az intézmény szakmai munkáját segítő szakemberekkel, társintézményekkel.

Tát

Szolgáltatási feladatok típusa	Esetek száma (halmozott adatok)
Információnyújtás	536
Tanácsadás	194
Segítő beszélgetés	293
Közvetítés más szolgáltatásba	18
Közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	42
<i>Hivatalos ügyek intézése</i>	86
Esetmegbeszélések/esetközvetítés	57/60
Családlátogatás	752

Mogyorósbánya

Szolgáltatási feladatok típusa	Esetek száma (halmozott adatok)
Információnyújtás	17
Tanácsadás	11
Segítő beszélgetés	17
Közvetítés más szolgáltatásba	1
Közvetítés pénzügyi és természetbeni ellátásokhoz való hozzáféréshez	5
Hivatalos ügyek intézése	9
Esetmegbeszélések/esetközvetítés	8/8
Családlátogatás	10

Egyéb feladatainkról

A családjaink anyagi és megélhetési problémáinak enyhítésére ruhaosztást szoktunk szervezni. 2023-ban 2 alkalommal tudtunk ingyenes ruhaosztást tartani. 14 család élt a felkínált lehetőséggel. Ruhaosztás után a megmaradt ruhákat a Máltai Szeretetszolgálatnak ajánlottuk fel.

Az utóbbi időben sajnos elég gyakran kapunk rossz minőségű, szakadt, koszos ruhákat is, amiket sajnos nem tudunk felajánlani még a tűzoltóságnak sem géprongynak, ezért már csak úgy vesszük át a felajánlásokat, hogy előtte átnézzük. Ez sokszor kellemetlen, de szükséges, mert a „szegényeknek jó lesz” kijelentés elfogadhatatlan és méltatlan tartjuk.

Karácsonykor játékgyűjtést szerveztünk, ennek eredményeként 10 családból 16 gyermeknek jutott karácsonyi ajándék.

Az elmúlt évben a már hagyománnyá vált gyermekhét a Táti Közös Önkormányzat nagyvonalú támogatásának köszönhetően, minden eddiginél színesebbre és mozgalmasabbra sikerült. A rendőrség munkatársai - akik mindig partnereink a prevenciós munka során - tavaly már sokadik alkalommal tartottak lebilincselő előadást a gyermekeknek. A Táti III. Béla Általános Iskola a helyszín biztosítása mellett nagyban hozzájárult a gyermekhét sikeres lebonyolításához.

2023. november 13-án a szociális területen, valamint a gyermekvédelem területén végzett kimagasló szakmai tevékenysége elismeréséül dr. Pintér Sándor belügyminiszter úr **Pro Caritate** díjat adományozott szolgálatunk munkatársának, **Gula Kingának**.

Mindennapi munkánk során, továbbra is kapcsolatban vagyunk a HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével, a járási jelzőrendszeri tanácsadóval, az Esztergomi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályán dolgozó kollégákkal. Jó kapcsolatot ápolunk az Esztergomi Rendőrkapitánysággal, az önkormányzatokkal, települések intézményeivel, civil szervezeteivel. A szakmai együttműködés az intézmények között hatékony, mindenki együttérző figyelemmel törekszik a családok helyzetének javítására.

Családsegítő kollégámmal együtt továbbra is megteszünk mindent azért, hogy a lehetőségeinkhez mérten a legnagyobb szintű szakmai munkát biztosítsuk.

Tát, 2024.04.16.


Gröblné Varga T. Mónika
szakmai vezető

